

# Allgemeine Vertragsbedingungen für die Reisevermittlung durch e-travelhome.com

Stand 2006

## I. Allgemeines

Die nachfolgenden Bedingungen gelten ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen erfolgen.

## II. Vertragsabschluss

1. e-travelhome.com vermittelt den Abschluss von Verträgen für Ferienunterkünfte, und weitere Reiseleistungen u.a. Hotels, Flüge und Mietwagen zwischen Kunden und Vermietern / Veranstaltern / Fluggesellschaften. Bei der Vermittlung von Verträgen kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Leistungsträger bzw. Reiseveranstalter zustande. Kundenwünsche sowie Sonderwünsche werden grundsätzlich gerne entgegen genommen jedoch leiten wir diese nur an die Vermieter bzw.

Ferienhauseigentümer/Verwalter/Veranstalter weiter.

Bitte beachten Sie jedoch, dass e-travelhome.com für deren Erfüllung keine Garantie übernehmen kann.

Buchungen unter einer Bedingung und mündliche Nebenabreden sind nur dann gültig, wenn sie von e-travelhome.com bzw. dem Leistungsträger oder Reiseveranstalter schriftlich bestätigt werden.

2. Mit der Anmeldung bieten Sie uns als Vermittler den Abschluss eines Vermittlungsauftrags oder Reisevermittlungsvertrages über das von Ihnen ausgewählte Objekt/Reise/ verbindlich an.

Bei der Internetbuchung wird durch das Drücken auf den Button "Jetzt buchen" ein Antrag durch Sie abgegeben. Bei der Buchung muss die Anzahl aller Personen (inkl. Kinder), sowie das Mitbringen von Haustieren (einschließlich der Art/Rasse) angegeben werden. Bei manchen Unterkünften sind Haustiere erlaubt.

Kunden-Sonderwünsche (z.B. abweichende Anreisezeit, Sonderausstattung, Endreinigung) können in der Buchung bekannt gegeben werden. Diese sind nur dann gültig, wenn wir diese Sonderwünsche schriftlich bestätigt haben.

3. Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn e-travelhome oder der Leistungsträger (Vermieter/Veranstalter/Fluggesellschaft/Leistungsträger) dem Kunden schriftlich, fernmündlich oder per E-Mail die Buchung bestätigt. Die Buchungsbestätigung/Annahme durch e-travelhome.com hat innerhalb von drei Tage zu erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, gilt Ihr Antrag auf Abschluss als Abgelehnt. Weicht der Inhalt der Vermittlungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so ist darin ein neues Angebot zu sehen, an das wir uns für die Dauer von 3 Tagen gebunden halten. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn innerhalb der folgenden 3 Tage die Annahme erklärt wird (schriftlich, fernmündlich oder per E-Mail ) und die Anzahlung von 35% des vereinbarten Preises geleistet wird.

4. Die Anmeldung erfolgt auch für alle darin benannten Teilnehmer. Sie als Vertragspartner sind für die Vertragsverpflichtung aller Reisetilnehmer verantwortlich, sofern Sie eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

Bei einer durch den Leistungsträger / Veranstalter bestätigten Buchung, erhalten Sie von uns als Vermittler eine schriftliche Bestätigung.

Alle weiteren Informationen (Wegbeschreibung, Informationen über den Erhalt der Schlüssel) erhalten Sie anschließend von e-travelhome.com oder in einigen Fällen vom jeweiligen Eigentümer / Reiseveranstalter /Reisevermittler nachdem der Gesamtbetrag auf unser Konto gutgeschrieben worden ist.

### **III. Stornierung / Rücktritt**

1. Die Stornierung Ihres Vertrages kann jederzeit erfolgen. Tritt der Kunde zurück, hat der Leistungsträger einen gesetzlichen Anspruch auf den vereinbarten Preis. Er muss sich jedoch die Aufwendungen anrechnen lassen, die er durch eine anderweitige Verwendung der vertraglichen Leistung erspart. Insoweit gelten die mit dem Leistungsträger vereinbarten Stornobedingungen.

2. Der Rücktritt sollte schriftlich entweder per E-Mail, als auch per Fax oder per Post erklärt werden. Die Erklärung wird an dem Tag wirksam, an dem sie beim Vermittler/ Veranstalter/ Leistungsträger eingeht.

3. Die Umbuchung einer vermittelten Leistung kann nur als Rücktritt und nachfolgendem Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, sofern der Leistungsträger keine für den Kunden günstigere Möglichkeit anbietet. Stornierungsgebühren sind in den Allgemeinen Reisebedingungen des jeweiligen Leistungsträgers genannt. e-travelhome.com ist zusätzlich berechtigt, für eine Umbuchung / Terminänderung oder Stornierung eine Bearbeitungsentschädigung von bis zu 50,00 Euro pro Vorgang zu erheben. Der Abschluss einer Reise-Rücktritt-Versicherung wird ausdrücklich empfohlen. Dies ist möglich bei der:

ELVIA Reiseversicherungs-Gesellschaft AG

- Niederlassung für Deutschland -

Ludmillastrasse 26

81543 München

Telefon 089 / 624 24-0

Montag-Freitag 8.30 Uhr bis 19 Uhr und Samstag 9 Uhr bis 14 Uhr.

service@elvia.de

### **IV. Leistungen / Änderungen**

Grundlage für eine Buchung ist die ausführliche Objekt-Beschreibung im Internet, die auf den Angaben des Veranstalters / Vermieters/Verwalter beruhen.

Alle Informationen über Ausstattung, Größe des Objektes, Grundstückes und Entfernungen beziehen sich auf Angaben der Veranstalter / Vermieter / Hauseigentümer/Leistungsträger.

Für mögliche Abweichungen oder Änderungen, von denen e-travelhome.com nicht unterrichtet wurde, übernimmt e-travelhome.com keine Haftung.

Auswahlkriterien während der online-Suche oder im Kurztext dienen nur der Auswahl der Objekte und können sich im Ausnahmefall auch ändern.

### **V. Bezahlung / Sicherungsschein / Reiseunterlagen**

1. Die finanzielle Abwicklung erfolgt über e-travelhome.com im Namen und für Rechnung des jeweiligen Leistungsträgers, es sei denn es ist vertraglich etwas anderes vereinbart worden. Die Zahlungsmodalitäten ergeben sich jeweils aus dem mit dem Leistungsträger vermittelten Vertrag.

2. Bei der Vermittlung von Pauschalreisen, erfolgen Zahlungen durch den Kunden gegen Aushändigung des Sicherungsscheines des Reiseveranstalter (§ 651 k Abs. 3 BGB). Bei reinen Mietverträgen ist ein Sicherungsschein nicht vorgeschrieben.

3. Die Bezahlung erfolgt per Überweisung, Lastschrift oder Kreditkarte. Bitte beachten Sie, dass bei der Überweisung der Miete / Preis der gebuchten Leistung inländische / ausländische Bankgebühren nicht zu Lasten des Vermittlers gehen.

4. Bei kurzfristigen Buchungen ist die Bezahlung oft nur noch per Abbuchung oder Kreditkarte möglich, in diesen Falle wird Ihnen hierfür ein entsprechendes

Kredit-Karten-Abbuchungs-Formular zugesendet. Erst nach Vorliegen aller notwendigen Daten / Angaben / Unterschrift können wir Ihre Buchung an den zuständigen Vermieter/Veranstalter/ Leistungsträger weitergeben.

## **VI. Haftung**

e-travelhome.com haftet dem Kunden gegenüber für eine ordnungsgemäße Vermittlung im Rahmen der Sorgfaltspflichten eines ordentlichen Kaufmannes.

Die vermittelten und die sonstigen in Katalogen und Prospekten ausgeschriebenen Leistungen erbringt der Leistungsträger eigenverantwortlich.

e-travelhome.com haftet nicht für Schäden, die aus der Nutzung der vermittelten Leistung resultieren.

Unsere vertragliche Haftung aus dem Vermittlungsverhältnis für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Vergütungspreis für alle aufgrund des Vertrages vermittelten Leistungen beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

Vertragliche Ansprüche des Reisenden gegen e-travelhome.com wegen fehlerhafter Vermittlung verjähren nach einem Jahr.

## **VII. Pass- Visa Gesundheitsbestimmungen / Vorschriften**

e-travelhome.com steht dafür ein, Staatsangehörige, dessen Land dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderung vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation von e-travelhome.com bedingt ist.

Reisehinweise sind beim Auswärtigen Amt unter der Tel.: (030) 5000 –2000 oder im Internet unter [www.auswaertigesamt.de](http://www.auswaertigesamt.de) erhältlich.

## **VIII. Versicherung**

Versicherungen sind im Reisepreis nicht enthalten.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Eine Reisekrankenversicherung bzw. Gepäck ist auch im europäischen Ausland sinnvoll. Bitte beachten Sie die Abschlussfristen. Gerne unterbreiten wir Ihnen hierzu ein Angebot von der

ELVIA Reiseversicherungs-Gesellschaft AG

- Niederlassung für Deutschland -

Ludmillastrasse 26

81543 München

Telefon 089 / 624 24-0

Montag-Freitag 8.30 Uhr bis 19 Uhr und Samstag 9 Uhr bis 14 Uhr.

[service@elvia.de](mailto:service@elvia.de)

## **IX. Mängel und Reklamationen / Beschwerden**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie sind im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften verpflichtet sind, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und einen eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten oder zu vermeiden.

Insbesondere besteht die Verpflichtung, Beanstandungen unverzüglich beim Vermieter / Hauseigentümer anzuzeigen. Bitten Sie um Abhilfe und setzen Sie eine Frist, damit geeignete Maßnahmen ergriffen werden können, um die Beanstandung zu überprüfen sowie die Leistungsstörung zu beseitigen oder adäquaten Ersatz zu schaffen.

Bitte beachten Sie, dass soweit Sie Mängel nicht schon sofort, während Ihres Urlaubes, dem Veranstalter / Vermieter / Hauseigentümer/Leistungsträger gemeldet und angezeigt haben, diese Ihre schriftliche Reklamationen nicht unbedingt berücksichtigen müssen. e-travelhome wird eingegangene Reklamationen unverzüglich weiterleiten, hat als Vermittler aber keine Entscheidungsbefugnis. Anschrift und Telefonnummer des Veranstalter / Vermieter / Hauseigentümer/Leistungsträger finden Sie auf Ihren Reiseunterlagen bzw. der Vermittlungsbestätigung.

#### **X. Salvatorische Klausel**

Sollte eine der vorstehenden Regelungen unwirksam sein, behalten die übrigen Regelungen ihre Gültigkeit.

#### **XI. Gerichtsstand**

Es gilt zwischen dem Vermittler und dem Kunden wird die Anwendbarkeit Deutschen Recht vereinbart. Der Reisende kann den Vermittler nur an dessen Gerichtsstand verklagen.

e-travelhome  
Inhaber Francesco Winkler  
Hundekehlestr. 31  
14199 Berlin